

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ**

Κύριος στόχος της εταιρείας είναι η δημιουργία συνθηκών άνεσης, υγείας και ευεξίας για τον πελάτη αλλά και η πρακτικότητα, αυτονομία και ευελιξία των συστημάτων κλιματισμού και θέρμανσης.

Ξεκινώντας από τη διερεύνηση των αναγκών κάθε πελάτη η KLIMALINE επιδιώκει να εφαρμόζει τις κατάλληλες διεργασίες προμηθειών, παροχής υπηρεσιών και ικανοποίησης των πελατών της, σε τέτοιο βαθμό, με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία και βελτίωση του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών με την αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών της.

Στο πλαίσιο αυτό η διοίκηση δεσμεύεται για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και διαφθοράς με οποιαδήποτε ενδιαφερόμενα μέρη αλλά και εσωτερικά, που οι ενέργειες τους θα προκαλέσουν διαταραχή στις επιχειρησιακές δραστηριότητες του οργανισμού.

Η καταπολέμηση της διαφθοράς, η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και η διαχείριση της ποιότητας δεν αποτελούν απλές κανονιστικές συμμορφώσεις, αλλά βασικά στρατηγικά εργαλεία λειτουργίας της εταιρείας. Στοχεύοντας στην εμπιστοσύνη των πελατών της και στη μέγιστη αξιοποίηση των πληροφοριών η εταιρεία μεριμνά ώστε:

- να διασφαλίζει ότι αυτές οι διεργασίες είναι επαρκείς, αποτελεσματικές και ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών της
- να βελτιώνει την επιχειρηματική επίδοση και διαχείριση του επιχειρηματικού ρίσκου
- να καταπολεμά τη διαφθορά και τη δωροδοκία
- να διασφαλίζει τη συνεχή επιχειρησιακή λειτουργία της και τη συνεχή βελτίωση των διεργασιών της
- να αποτρέπει περιβαλλοντική επιβάρυνση από την λειτουργία της και τις εργασίες που επιτελούνται σε χώρους πελατών
- να ενθαρρύνει την εσωτερική επικοινωνία, την αύξηση της ικανοποίησης του προσωπικού, τη λήψη ευθυνών και την υποβολή παραπόνων και καταγγελιών στη διεύθυνση [n.beblidakis@klimaline.gr](mailto:n.beblidakis@klimaline.gr).

Η Πολιτική εφαρμόζεται στην κατεύθυνση της διασφάλισης, ότι οι δραστηριότητες είναι σύμφωνες με τη σχετική ελληνική και κοινοτική νομοθεσία, τους σχετικούς κανονισμούς και πολιτικές, όπως τους τοπικούς κανονισμούς που έχουν εφαρμογή στην εταιρεία και τα διεθνή πρότυπα για την ποιότητα, ασφάλεια δεδομένων και την επιχειρησιακή συνέχεια ISO 9001:2015, ISO 37001:2017 και ISO 22301:2019.

Όλες οι διεργασίες πραγματοποιούνται από ικανό προσωπικό πιστοποιημένο για τις εκάστοτε τεχνικές εργασίες, το οποίο έχει εμπέδωσε το ρόλο του και τις αρμοδιότητες του στην παροχή των υπηρεσιών και στην παραγωγή των προϊόντων της KLIMALINE.

Η KLIMALINE εκπονεί Πλάνο Επιχειρηματικής Συνέχειας και δεσμεύεται να ανασκοπεί και καταγράφει τις διεργασίες λειτουργίας και τις οδηγίες παραγωγής και επιβεβαιώνει ότι παραμένουν σε ισχύ, είναι διαθέσιμες και έχουν γίνει κατανοητές από το προσωπικό. Εφαρμόζει και παρακολουθεί την απόδοση σημαντικών και μετρήσιμων δεικτών και στόχων και αναγνωρίζει και ικανοποιεί τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού, ενώ έχει διάλογο με τους πελάτες, ώστε να κατανοεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και προσδιορίζει το επίπεδο ικανοποίησης τους.

19/01/2024

Νίκος Μπεμπλιδάκης